

EQUIPE FORMERGO

Prix et nominations Groupe ERGOGRAF



Responsable de la formation :

Robert MOUREY, assistant de prévention, sophrologue.

Equipers :

Michael SAID, ergonome et psychologue cognitif.

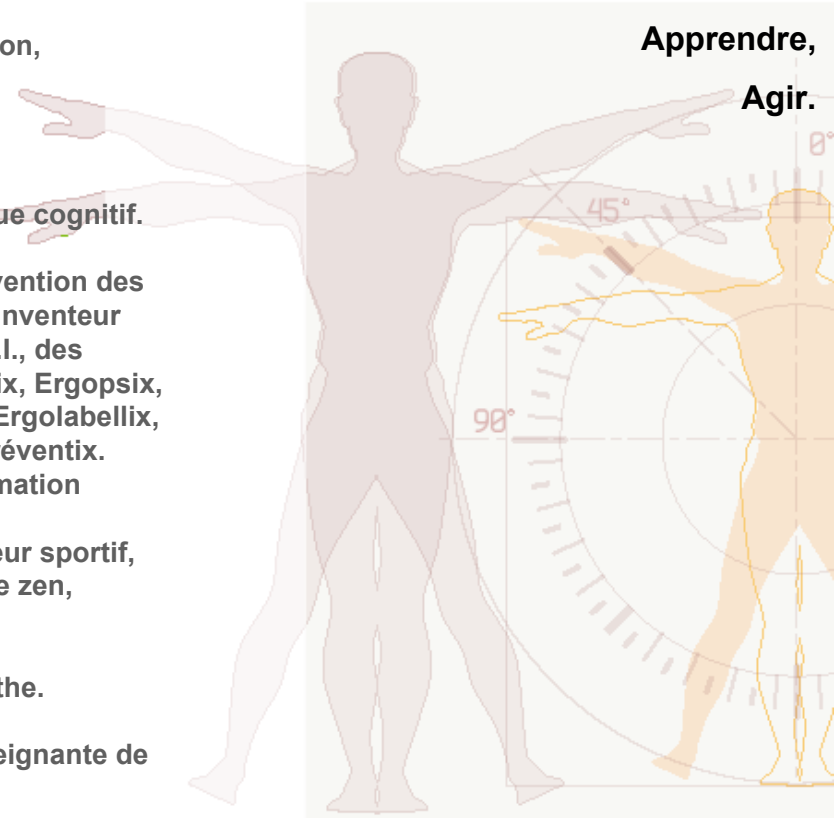
Daniel LAZENNEC, Intervenant en Prévention des Risques Professionnels, ergomètre et inventeur des concepts ERGOGRAF, E.C.O., E.C.I., des logiciels Ergométrix, Ergorix, Ergonocix, Ergopsix, Ergoformix, Ergoprojix, Ergomesurix, Ergolabellix, Ergopréfix, Ergoartix, ErgoTMSix et Préventix. Concepteur de la méthodologie de formation FORMERGO.

Formé à la médecine chinoise, éducateur sportif, enseignant d'arts martiaux, de yoga, de zen, fondateur de la société Ergograf.

Gilles Brun, kinésithérapeute, ostéopathe.

Marie Savary, éducatrice sportive, enseignante de yoga.

Comprendre,
Apprendre,
Agir.



ATTESTATION DE COMPETENCE



DIRECTION DU PERSONNEL,
DE LA MODERNISATION ET DE L'ADMINISTRATION
Sous-Direction des Politiques Sociales
et des Conditions de Travail

DELEGATION DEPARTEMENTALE DE L'ACTION SOCIALE
DES BOUCHES DU RHONE
52 rue Liandier 13008 MARSEILLE
SERVICE MEDICAL
Docteur Nadine SABATIER

Téléphone: 04/96/20/67/35
Télécopie: 04/96/20/67/39
nadine.sabatier@dpmf.finances.gouv.fr

Marseille, le 10 Mars 2005

J'atteste avoir assisté et participé en 2004 à une formation dispensée par Mr Daniel LAZENNEC de la société ERGOGRAF dans le cadre de la formation continue des agents de la Trésorerie générale des Bouches du Rhône

. J'ai été très intéressée par l'originalité de la présentation de cette formation intitulée « positions de travail ; stress ». En effet, le caractère pragmatique, clair, pratique dans le ressenti de la posture, et dans les conseils formulés s'appuyant sur un argumentaire scientifique tant sur l'aspect gestion du stress que sur le volet postural., permet à mon avis de favoriser une bonne compréhension des processus en cause ainsi qu'une responsabilisation des participants

Par ailleurs, je suis régulièrement en relation avec la société ergograp pour des conseils et aides d'aménagement de poste de travail de personnes présentant des problèmes de santé.

DrSABATIER

Médecin de prévention

**ETUDE STATISTIQUE QUALITATIVE DES FORMATIONS FORMERGO
POUR L'AMELIORATION ET OPTIMISATION DES POSITIONS DE TRAVAIL
EFFECTUEES PAR NOTRE EQUIPE**

	Très satisfait		Satisfait		Satisfaction	Peu satisfait		Pas satisfait		Non satisfaction
	Nbre réponses	%	Nbre réponses	%		Nbre réponses	%	Nbre réponses	%	
Accueil	224	59%	140	37%	95%	13	3%	5	1%	5%
Pédagogie	231	60%	145	38%	98%	6	2%		0%	2%
Animation	226	59%	145	38%	97%	10	3%	2	1%	3%
Présentation	214	56%	157	41%	97%	12	3%		0%	3%
Expérience, compétence des formateurs	257	67%	122	32%	99%	4	1%		0%	1%
Attention des formateurs	240	63%	136	36%	99%	4	1%		0%	1%
Objectif(s) de la formation atteints	189	49%	167	44%	93%	19	5%	8	2%	7%
Supports pédagogiques	174	46%	185	49%	94%	18	5%	3	1%	6%

Métiers relatifs à l'étude : travail devant écran, administratif divers, policiers, égoutiers, carabiniers, garde du corps.

CATALOGUE

Pages Titres

GOUVERNANCE PHYSIQUE ET OUTILS DE TRAVAIL :

- 6 Travail devant écran(s), optimisation des positions et des outils de travail.
- 7 Manutention optimisation des positions et des outils de travail.
- 8 Optimisation des positions et des outils de travail.
- 9 Préparation physique tous métiers.
- 10 Manutention des personnes âgées ou malades.
- 11 Optimisation des positions et des outils de travail des apprentis.

DOMAINE DE L'ERGONOMIE ET DE L'ERGOMETRIE :

- 12 Optimisation des modes opératoires.
- 13 et 14 Aide à la mission des membres du CHSCT.
- 15 et 16 Démarche autonome d'optimisation des situations de travail.
- 17 Méthodologies et outils pour l'ingénierie.
- 18 Aide aux actions de terrain des médecins de la santé au travail.
- 19 Aide à la décision d'investissement pour la prévention.

DOMAINE DE LA PEDAGOGIE :

- 20 Formation de formateur.

DOMAINE DES RISQUES PSYCHO SOCIAUX :

- 21 Stress : prévention, gestion, utilisation.
- 22 et 23 Médiateur relationnel en Risques Psycho Sociaux
- 24 Relationnel et stress : prévention, gestion, utilisation.
- 25 Relationnel et handicap.

CATALOGUE (Suite)

Pages Titres

DOMAINE DES RISQUES PSYCHO SOCIAUX (suite) :

26 Les Facteurs Psycho Sociaux - présentation -
27 Les Facteurs Psycho Sociaux et leurs risques
28 Gestion des conflits
29 Accueil du public en situation difficile.

FORMATION DE REFERENTS :

30 Animateur référent en optimisation des positions et des outils de travail.

31 et 32 Conditions générales de vente

TRAVAIL DEVANT ÉCRAN(S) OPTIMISATION DES POSITIONS ET OUTILS DE TRAVAIL

Personnes concernées :
Informaticiens,
secrétaires,
utilisateur
d'ordinateur (plus de
deux heures
quotidiennes).

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S.
- Optimiser l'organisation et la productivité des tâches de bureau en optimisant l'agencement autour de l'informatique (gain de temps par la suppression des gestes inutiles et nocifs pour la santé).
- Des solutions contre la fatigue, les douleurs (yeux, nuque, dos, lombaires, jambes, etc.) engendrées par le travail devant l'écran.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées au travail devant écran, programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 12 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs dues à l'utilisation prolongée de l'ordinateur,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,
- Mieux gérer son temps de travail.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Apprentissage des solutions posturales,
- Recommandations sur l'organisation matérielle,
- Applications pratiques et personnalisées sur un poste de travail.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergorix, Ergoartix, Préventix et Ergonocix, suivant le déroulé de la formation.



MANUTENTION OPTIMISATION DES POSITIONS ET DES OUTILS DE TRAVAIL

Personnes
concernées :
Manutentionnaires.

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie).
- Améliorer la gestion des positions suivant les tâches : porter, pousser, tirer, ...
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier et en prévenir les troubles.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées aux positions multiples de ce métier :
programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 8 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs dues aux postions du métier,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,
- Mieux gérer son organisation.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergoartix et Préventix, suivant le déroulé de la formation.



OPTIMISATION DES POSITIONS ET DES OUTILS DE TRAVAIL

Personnes
concernées :
Manutentionnaires

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie).
- Améliorer la gestion des positions nécessaires aux tâches spécifiques.
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier et en prévenir les troubles.
- Optimiser l'utilisation des outils de travail.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées aux positions multiples de ce métier :
programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 8 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,
- Utiliser efficacement et consciemment ses outils de travail,
- Mieux gérer son temps et son espace de travail.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents,
- Utilisations appliquées des outils de travail,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergoartix et Préventix suivant le déroulé de la formation.



PREPARATION PHYSIQUE TOUS METIERS

Personnes
concernées :
Tous métiers hors
milieu aquatique et
apesanteur

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie).
- Améliorer la gestion des positions nécessaires aux tâches spécifiques.
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier et en prévenir les troubles.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées aux positions multiples de ce métier :
programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, relaxatoire) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 8 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs,
- Prévenir les complications par une gouvernance physique,
- Utiliser efficacement et consciemment les techniques d'étirements, de mouvements, d'auto massages et de détente soit pour se préparer avant la prise de service, soit pour soulager telle ou telle partie du corps lors des pauses et pour effectuer ses tâches avec plus d'économies musculaire et articulaire.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix et Préventix suivant le déroulé de la formation.



MANUTENTION DES PERSONNES AGÉES OU MALADES

Personnes concernées : employés des milieux hospitaliers, maison de retraite, maison de repos, ...

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie).
- Améliorer la gestion des positions nécessaires aux manipulations des personnes malades.
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier et en prévenir les troubles.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées aux positions multiples de ce métier : programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 8 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,
- Mieux gérer son temps de travail.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergoartix, Préventix suivant le déroulé de la formation.



OPTIMISATION DES POSITIONS ET DES OUTILS DE TRAVAIL DES APPRENTIS

Personnes
concernées :
Apprentis

VOS BESOINS :

- Une éducation à la gestion des positions fixes, mobiles et variées suivant les lieux et pour maintes actions propres à votre métier,
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier,
- Améliorer la prévention des T.M.S.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation des positions de travail appliquées aux positions multiples de ce métier : programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 2 jours.

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs dues à ces positions fixes ou variées, mieux les comprendre,
- Apporter des solutions efficaces (positionnements, amélioration de l'organisation de travail)
- Prévenir les complications par une gestion posturale et respiratoire.

Programme avec pédagogie adaptée et concertée avec l'enseignant :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes,
- Définition de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents se rapportant aux tâches professionnelles,
- Évaluation du stage et certificat.

Utilisation des logiciels Ergométrix, Ergorix, Ergoartix, Ergonocix et Préventix



OPTIMISATION DES MODES OPERATOIRES

Personnes concernées :
Tout professionnel

VOS BESOINS :

- Conscientiser les opérateurs sur l'influence de leurs logiques de travail sur leur santé et leur productivité.
- Confronter les différentes logiques de travail des opérateurs.

NOTRE RÉPONSE :

- Des stages spécialisés en analyse des modes opératoires et des logiques de travail.
- Un programme théorique et exercices pratiques à appliquer aux différentes situations de travail rencontrés par les professionnels.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour plus 1 jour de préparation sur site et hors site.

Etre capable de :

- Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences sur la santé et la productivité.
- Evaluer la pertinence d'un mode opératoire.
- Comparer de façon éclairée, pour une même tâche, les points positifs et négatifs des différentes logiques de travail possibles.

Programme :

- Recherches, identifications et informations concernant les modes opératoires liés à l'activité professionnelle.
- Autoconfrontation : les agents mènent une réflexion en regardant des vidéos réalisées au sein même de leur équipe.
- Base d'évaluation ergonomique des outils.
- Recommandations et validations des bonnes pratiques.
- Mise en situation des recommandations.
- Évaluation du stage et certificat.

Formateur :

- Psychologue (cognition et social), ergonomiste.

Aide à la mission des membres du CHSCT

Personnes concernées :
Membres CHSCT,
Délégués du personnel.

VOS BESOINS :

- Avoir à votre disposition, pour vous aider dans vos missions au sein du CHSCT, des éléments concrets pour :
- Identifier les situations à risques dans le domaine des T.M.S. (biomécanique, physiologie) et du stress (capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques).
- Connaître les bases ergonomiques nécessaires.

NOTRE RÉPONSE :

Des stages spécialisés sur les éléments d'analyse des positions et des postes de travail nécessaires à l'identification des situations de travail à risques ainsi que sur les leviers et moyens d'actions possibles (compétences complémentaires des différents acteurs de la santé au travail, méthodes et outils d'évaluation, réglementation, ...).

Durée : 7 jours

- Théorie ergométrique et ergonomique : 3 jours,
- Mise en situation et validation de la formation : 1 jour consécutif au module théorique, puis trois autres jours deux à trois semaines après (une journée de restitution de la première mise en situation avec travail personnel et mise en commun ; puis deux autres journées de mise en situation et validation des acquis).

Etre capable de :

- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,

Programme :

- Identifier plus facilement les situations à risques (positions de travail – ergométrie-, ergonomie, stress, ...),
- Identifier les rôles et moyens d'actions des différents interlocuteurs (médecins de la santé au travail, IPRP, experts agréés, ...) pouvant concourir à la prévention,
- Mettre en œuvre les éléments figurant dans le cadre légal dédié à la prévention.

Possibilité d'utiliser ces logiciels suivant le déroulé de la formation.



Aide à la mission des membres du CHSCT précisions :

ERGONOMIE :

L'analyse ergonomique du travail fournit les outils pour mettre en évidence, à partir de l'étude des activités réelles du travail, les facteurs qui déterminent les stratégies employées, les difficultés rencontrées, l'efficacité de l'action et les effets possibles sur la santé. Il s'agit au travers de cet enseignement d'appréhender les concepts fondamentaux de l'ergonomie et les outils existants pour mettre en pratique l'analyse du travail.

ERGOMETRIE :

L'analyse ergométrique apporte un éclairage indispensable pour aider au positionnement des personnes en situation de travail afin d'optimiser le fonctionnement physiologique et prévenir (stress, troubles musculo-squelettiques, respiration, digestion, ...). Dans cet objectif, elle aide à mettre en parallèle le positionnement des outils de travail et l'optimisation physiologique.

Acquisition des concepts fondamentaux :

Les repères sur les caractéristiques du fonctionnement humain dans le domaine suivants :

- Les bases de physiologie et le positionnement des parties du corps,
- Leurs incidences sur la santé,
- La cognition humaine,
- La charge mentale,

Le travail prescrit / travail réel (Tâche / Activité),

La performance ergonomique,

Les variabilités associées à la situation de travail,

La démarche centrée sur les utilisateurs et logiques des utilisateurs.

La méthodologie de l'analyse du travail et outils ergonomiques d'analyse :

Grilles d'entretien, observations passives ou participatives via un guide de recueil de données, tests utilisateurs, etc.

Informations sur les normes et recommandations liées à l'optimisation ergonomique d'un poste de travail :

Les ambiances physiques de travail, le bruit, l'éclairage, l'ambiance thermique, la qualité de l'air, le dimensionnement des postes de travail, l'utilisabilité, l'accessibilité des outils de travail et le rythme de travail.

Acquisition des recommandations liées à l'optimisation physiologique :

- Les conseils de positionnements corporels,
- La capacités de transmission des bonnes pratiques de gouvernance corporelles et les incidences du placement ou du réglage du matériel de travail,
- Les conseils de mouvements de soulagement à réaliser durant les pauses.

DÉMARCHE AUTONOME D'OPTIMISATION DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Personnes
concernées :
toutes.

VOS BESOINS :

- Créer une dynamique d'amélioration continue des conditions de travail.
- Développer ou améliorer une démarche autonome de prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie, stress) et d'amélioration des conditions de travail,
- Cibler au mieux les situations de travail à risques et assurer leur rôle.
- Participer au choix de solutions optimales pour :
- la préservation de la santé, la qualité et la productivité,
- assurer un retour sur investissement optimisé.

NOTRE RÉPONSE :

- Une transmission de savoir-faire et une intervention terrain.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale, rédaction des données) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 7 jours

- Théorie ergométrique et ergonomique : 3 jours,
- Mise en situation et validation de la formation : 2 jours puis deux autres jours deux à trois semaines après (une journée de restitution de la première mise en situation avec travail personnel et mise en commun ; puis deux autres journées de mise en situation et validation des acquis).

Être capable de :

- Identifier les situations à risques,
- Réaliser une cartographie,
- Identifier les causes probables de fatigue, de stress et de douleurs,
- Apporter des solutions efficaces.

Programme :

- Information sur la localisation des problèmes,
- Définition de causes,
- Données d'ergométrie et d'ergonomie,
- Outils et Méthodes :
 - Fiches de « prévention »,
 - Utilisation des logiciels Ergométrix, Ergorix, Ergonocix, Ergoprévix.
- Évaluation du stage et certificat.

Utilisation des logiciels suivant le déroulé de la formation.



DÉMARCHE AUTONOME D'OPTIMISATION DES SITUATIONS DE TRAVAIL, précisions :

ERGONOMIE :

L'analyse ergonomique du travail fournit les outils pour mettre en évidence, à partir de l'étude des activités réelles du travail, les facteurs qui déterminent les stratégies employées, les difficultés rencontrées, l'efficacité de l'action et les effets possibles sur la santé. Il s'agit au travers de cet enseignement d'appréhender les concepts fondamentaux de l'ergonomie et les outils existants pour mettre en pratique l'analyse du travail.

ERGOMETRIE :

L'analyse ergométrique apporte un éclairage indispensable pour aider au positionnement des personnes en situation de travail afin d'optimiser le fonctionnement physiologique et prévenir (stress, troubles musculo- squelettiques, respiration, digestion, ...). Dans cet objectif, elle aide à mettre en parallèle le positionnement des outils de travail et l'optimisation physiologique.

Acquisition des concepts fondamentaux :

Les repères sur les caractéristiques du fonctionnement humain dans le domaine suivants :

- Les bases de physiologie et le positionnement des parties du corps, Leurs incidences sur la santé,
- La cognition humaine,
- La charge mentale,

Le travail prescrit / travail réel (Tâche / Activité),

La performance ergonomique,

Les variabilités associées à la situation de travail,

La démarche centrée sur les utilisateurs et logiques des utilisateurs.

La méthodologie de l'analyse du travail et outils ergonomiques d'analyse :

Grilles d'entretien, observations passives ou participatives via un guide de recueil de données, tests utilisateurs, etc.

Informations sur les normes et recommandations liées à l'optimisation ergonomique d'un poste de travail :

Les ambiances physiques de travail, le bruit, l'éclairage, l'ambiance thermique, la qualité de l'air, le dimensionnement des postes de travail, l'utilisabilité, l'accessibilité des outils de travail et le rythme de travail.

Acquisition des recommandations liées à l'optimisation physiologique :

Les conseils de positionnements corporels,

La capacités de transmission des bonnes pratiques de gouvernance corporelles et les incidences du placement ou du réglage du matériel de travail,

Les conseils de mouvements de soulagement à réaliser durant les pauses.

MÉTHODOLOGIES ET OUTILS POUR L'INGÉNIERIE

Personnes concernées :
Responsables de projet,
Techniciens méthodes

VOS BESOINS :

- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie, capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques) en prenant en compte cet aspect dès la conception de nouveaux outils de travail.
- Des préconisations concrètes pour prévenir la fatigue et les douleurs susceptibles d'être engendrées par la mise en place de ces nouveaux outils de travail.
- Optimiser l'utilisation de ces nouveaux outils.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés permettant de devenir autonome dans la prise en compte des aspects ergométriques et ergonomiques tout au long du processus de conception, programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 5 jours.

Etre capable de :

- Identifier les causes probables de fatigue et de douleurs liées à l'utilisation du futur outil,
- Apporter les préconisations adaptées dans le cahier des charges,
- Choisir la solution technique optimale en termes de préservation de la santé et de productivité, pour assurer un retour sur investissement optimisé.

Programme :

1) phase de préparation :

- Échanges avec l'encadrement et techniciens,
- Observation des situations de travail concernées,
- Rédaction des préconisations ergométriques et ergonomiques,
- Validation avec responsable projet.

2) Formation :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Information sur la localisation des problèmes,
- Définition de causes,
- Apprentissage des préconisations ergométriques et ergonomiques correspondantes à inscrire au cahier des charges,
- Applications pratiques et personnalisées par exercices.

3) Phase de consolidation, validation des actions.

Utilisation des logiciels suivant le déroulé de la formation



AIDE AUX ACTIONS DE TERRAIN DES MÉDECINS DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Personnes concernées : Médecins de la santé au travail et leurs collaborateurs.

VOS BESOINS :

Vous souhaitez avoir à votre disposition, pour vous aider dans vos actions terrains (adaptation des postes, des techniques et des rythmes de travail à la physiologie) :

- des données complémentaires en ergométrie et en ergonomie,
- des outils permettant : un état des lieux rapide des situations de travail à risques,
- une évaluation des actions menées.

NOTRE RÉPONSE :

Une formation sur des données d'ergométrie et d'ergonomie et présentation d'outils d'aide aux actions en milieux de travail.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour, 12 personnes maxi.

Permet de :

- Réaliser un état des lieux du niveau des contraintes présentes sur chaque poste,
- Aider à l'établissement du plan d'activité annuel,
- Identifier plus facilement les situations à risques,
- Apporter des solutions adaptées et efficaces.

Programme :

- Informations sur les derniers travaux dans le domaine de l'ergométrie.
- Données d'ergométrie et d'ergonomie.
- Présentation d'outils d'aide aux actions en milieu de travail.

Utilisation des logiciels suivant le déroulé de la formation.



AIDE A LA DÉCISION D'INVESTISSEMENT POUR LA PRÉVENTION

Personnes concernées :
Acheteurs,
Décisionnaires,
Préventeurs, ...

VOS BESOINS :

- Mieux maîtriser les investissements d'outils de travail administratif et leur retour sur investissement,
- Optimiser l'organisation et la productivité des tâches de bureau en optimisant l'agencement autour de l'informatique.
- Optimiser le type de matériel et savoir le sélectionner en fonction des utilisateurs et de leurs tâches professionnelles.
- Contribuer à la prévention des T.M.S.

NOTRE RÉPONSE :

Une formation sur des données d'ergométrie et d'ergonomie et présentation d'outils d'aide aux actions en milieux de travail.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 2 jours.

Etre capable de :

- Savoir comparer les fonctionnalités du matériel, les investissements et les retours sur investissements engendrés par la maîtrise des compétences acquises au cours de ce stage.
- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs dues à l'utilisation prolongée de l'ordinateur,
- Apporter des solutions efficaces de prévention de la santé,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée.
- Conseiller efficacement sur l'utilisation du matériel.
- Savoir calculer les temps de travail générateurs, aujourd'hui, de contraintes pour les salariés, de mauvaise humeur ou de baisse d'implication, de problèmes d'organisation pour l'employeur, de surcoûts, ...

•Utilisation des logiciels suivant le déroulé de la formation.



FORMATION DE FORMATEUR

Personnes concernées :
FUTURS CADRES DE
FORMATION

VOS BESOINS :

• Transmettre des informations de tous types grâce à une méthodologie et une pédagogie propice à l'écoute et l'implication des futurs stagiaires comme à l'acquisition des informations.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en conduite de groupes destinés à recevoir une formation professionnelle.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions.

Durée : 2 jours + 1.

Etre capable de :

- Créer les conditions d'accueil et d'organisation pour que les conditions de la transmission et l'acquisition des informations soient optimales.
- Identifier les principes de communication,
- Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences posturales et comportementales.
- Organiser son plan de formation.
- Mettre en œuvre une pédagogie active et participative pour conduire un groupe de personnes.

Programme :

- Recherches, identifications et informations concernant la préparation, le déroulement et la conclusion d'une formation professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, communications verbales et non verbales, organisation, formulation, validation, documents supports, etc.
- Mise en situation et validation des compétences.
- Évaluation du stage et certificat.

STRESS* : PRÉVENTION GESTION UTILISATION

Personnes
concernées :
Toutes

VOS BESOINS :

- Donner des réponses concrètes aux acteurs de votre organisme à propos du stress : compréhension, incidences, prévention, gestion et utilisation du bon stress.

- Améliorer les relations entre vos collaborateurs et leur efficacité synergique.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation de sa gestion personnelle dans le cadre professionnel, programme théorique et exercices pratiques.

*STRESS (capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques).

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 2 jours, 8 personnes maxi.

Etre capable de :

- Identifier les formes de stress, ceux qui sont « aidants » et ceux qui sont « contraignants, voire inhibants ».
- Identifier le principe de causes, les conséquences sur sa santé, son potentiel d'action et la dynamique professionnelle,
- Identifier et expérimenter les incidences posturales et comportementales.
- Prévenir le stress ou le gérer par une gouvernance posturale, respiratoire et cognitive.
- Mieux gérer son temps et son espace de travail.

Programme :

- Participation individuelle à la définition et présentation des paramètres des « stress »,
- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en reprenant les identifications personnelles,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels suivant le déroulé de la formation.



MEDIATEUR RELATIONNEL (Risques Psycho Sociaux)

Personnes
concernées :
Futurs médiateurs

VOS BESOINS :

- Apporter des réponses aux souffrances relationnelles.
- Former de nouveaux acteurs à cette fonction.
- Donner des réponses concrètes aux acteurs : compréhension, incidences, prévention, gestion et suivi des situations.
- Améliorer les relations entre vos collaborateurs et leur efficacité synergique.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale, jeux de rôle) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 5 jours (3+2) les deux périodes espacées de deux semaines à minima afin de mettre en œuvre les enseignements de la première période,

8 personnes maxi.

Objectifs : être capable de :

- Mettre en œuvre méthodiquement une empathie active.
- Identifier, reconnaître les formes de risques psychosociaux et de stress relationnel et en définir le niveau.
- Identifier le principe de causes, les conséquences sur la santé, son potentiel d'action et la dynamique professionnelle.
- Identifier et expérimenter les incidences posturales, comportementales et relationnelles, le non-dit et le non-verbal.
- Ecouter, formuler, échanger, enseigner des outils concrets pour faire évoluer positivement les situations.
- Suivre les personnes, les accompagner.
- Transmettre clairement un état des situations avec le secret de confidentialité, le faire partager.
- Etre un acteur majeur de la résolution des conflits.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergopsix, Ergoartix et Préventix suivant le déroulé de la formation.



MEDIATEUR RELATIONNEL (Risques Psycho Sociaux) suite

Personnes
concernées :
Futurs médiateurs

VOS BESOINS :

- Apporter des réponses aux souffrances relationnelles.
- Former de nouveaux acteurs à cette fonction.
- Donner des réponses concrètes aux acteurs : compréhension, incidences, prévention, gestion et suivi des situations.
- Améliorer les relations entre vos collaborateurs et leur efficacité synergique.

Programme :

- Préparer les actions en amont : cadre des actions, communications, pédagogie, organisation, temps, moyens, confirmation des aptitudes personnelles à la mise en œuvre de ces actions.
- Participation individuelle à la définition, présentation et sensibilisation aux « risques psychosociaux »,
 - Savoir les reconnaître dans les situations de travail,
 - Connaître leurs conséquences sur la santé et le travail,
 - Législation sur les RPS,
 - Les RPS et le document unique,
- Stress et souffrances au travail : les outils pour les détecter.
 - Identification des besoins fondamentaux.
- Méthodes de gestion de conflits en situations rationnelle et irrationnelle.
 - Médiation.
 - Conciliation.
 - Négociation.
 - Arbitrage.
 - Les règles de communication non violente.
 - Empathie.
 - Ecoute active, ...
- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement du stress et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle.
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : grille d'évaluation, supports logiciels, comportement, écoute, non-verbal, techniques corporelles, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en reprenant les identifications personnelles,
- Évaluation du stage et certificat.

RELATIONNEL ET STRESS* : PRÉVENTION GESTION UTILISATION

Personnes
concernées :
Toutes

VOS BESOINS :

- Donner des réponses concrètes aux acteurs de votre organisme à propos du relationnel et du stress : compréhension, incidences, prévention, gestion et utilisation du bon stress.

- Améliorer les relations entre vos collaborateurs et leur efficacité synergique.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation de sa gestion relationnelle personnelle dans le cadre professionnel, programme théorique et exercices pratiques.

*STRESS (capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques).

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude respiratoire, posturale, comportementale ; mise en pratique des techniques) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 3 jours + 1 = 4 jours.

Etre capable de :

- Identifier les formes de stress, ceux qui sont « aidants » et ceux qui sont « contraignants, voir inhibants ».
- Identifier le principe de causes, les conséquences sur sa santé, son potentiel d'action et la dynamique professionnelle,
- Identifier et expérimenter les incidences posturales et comportementales.
- Prévenir le stress ou le gérer par :
 - une gouvernance posturale, respiratoire et cognitive,
 - des outils psychotechniques.

Programme :

- Participation individuelle à la définition et présentation des paramètres des « stress »,
- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en situation relationnelle (vidéo),
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels suivant le déroulé de la formation.



RELATIONNEL ET HANDICAP

Personnes concernées :
Relation professionnelle
et handicap.

VOS BESOINS :

• Donner des réponses concrètes aux acteurs de votre organisme à propos du relationnel avec les travailleurs handicapés : communication, compréhension, règles, types de handicaps, préparation d'un entretien, comportements appropriés en entretien d'embauche puis durant le suivi.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation de sa gestion relationnelle personnelle dans le cadre professionnel en relation avec le handicap, programme théorique et exercices pratiques à appliquer également au stress (capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques).

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude comportementale, respiratoire, posturale ; mise en pratique des techniques relationnelle) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 3 jours + 1 = 4 jours.

Etre capable de :

- Identifier les formes de handicaps, leurs contraintes physiques et relationnelles.
- Identifier les principes de communication relatifs aux handicaps et aux comportements,
- Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences posturales et comportementales.
- Prévenir le stress ou le gérer par :
 - une gouvernance posturale, respiratoire et cognitive,
 - des outils psychotechniques.

Programme :

- Participation individuelle à la définition et présentation des paramètres des « handicaps »,
- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en situation relationnelle (vidéo),
- Évaluation du stage et certificat.

Formateurs (binôme pluridisciplinaire) :

1. Psychologue (cognition et social), ergonome,
2. Intervenant en Prévention des Risques Professionnels.

FACTEURS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX - présentation -

Personnes
concernées :
Cadres, préventeurs,
...

VOS BESOINS :

- Connaître le domaine des facteurs et des risques psychosociaux.
- En connaître les paramètres légaux.
- En connaître les incidences, les règles de prévention, de gestion et du suivi des situations.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 1 jour.

12 personnes maxi.

Objectifs : être capable de :

- Connaître la législation et ses applications.
- Identifier, reconnaître les formes de risques psychosociaux et de stress relationnel et en définir le niveau.
- Identifier le principe de causes, les conséquences sur la santé, son potentiel d'action et la dynamique professionnelle.
- Identifier et expérimenter les incidences posturales, comportementales et relationnelles, le non-dit et le non-verbal.

Possibilité d'utiliser les logiciels Ergométrix, Ergopsix, Ergoartix et Préventix suivant le déroulé de la formation.



LES FACTEURS PSYCHOSOCIAUX (F.P.S.) ET LEURS RISQUES

Personnes
concernées :
Personnel encadrant

VOS BESOINS :

- Appréhender les différents concepts liés aux facteurs psychosociaux.
- Comprendre le lien entre le climat psychosocial, l'activité et la santé des opérateurs.
- Mesurer les facteurs psychosociaux dans le temps.
- Savoir communiquer sur le sujet.
- Anticiper les effets d'éventuelles modifications sur l'activité et le climat psychosocial.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en psychologie du travail, psychologie cognitive et ergonomie : programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 2 jours, 8 personnes maxi.

Être capable de :

- Maîtriser les différentes composantes liées au climat psychosocial dans une entreprise.
- Mesurer la qualité moyenne du climat psychosocial.
- Identifier et agir sur les origines d'un malaise psychosocial.
- Comprendre et prévenir les mauvais effets du stress sur la santé.
- Mettre en place des outils, afin de mesurer la pertinence d'une modification de l'activité.

Programme :

- Présentation des différentes composantes liées au climat psychosocial dans une entreprise.
- Les liens entre les F.P.S, l'activité et la santé des opérateurs.
- Les outils de mesure du climat psychosocial : construire un questionnaire valide.
- Mettre en place un mode opératoire lors de modifications de situations de travail.
- Les tests utilisateurs et groupes de travail.
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents.
- Évaluation du stage et certificat.

Les logiciels pourra être utilisés suivant le déroulé de la formation.



GESTION DES CONFLITS

Personnes concernées :
Relation professionnelle.

VOS BESOINS :

• Donner des réponses concrètes aux acteurs de votre organisme à propos du relationnel au sein d'une équipe : communication, compréhension, règles, comportements appropriés en entretien.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation de sa gestion relationnelle personnelle dans le cadre professionnel, programme théorique et exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude comportementale, respiratoire, posturale ; mise en pratique des techniques relationnelle) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 3 jours + 1 = 4 jours.

Etre capable de :

- Identifier les principes de communication,
- Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences posturales et comportementales.
- Prévenir le stress relationnel ou le gérer par :
 - une gouvernance posturale, respiratoire et cognitive,
 - des outils psychotechniques.

Programme :

- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en situation relationnelle (vidéo),
- Évaluation du stage et certificat.

Formateurs (binôme pluridisciplinaire) :

1. Psychologue (cognition et social), ergonome,
2. Sophrologue.

ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DIFFICILE

Personnes concernées :
Agents d'accueil

VOS BESOINS :

• Donner des réponses concrètes aux acteurs de votre organisme à propos du relationnel avec le public : communication, compréhension, règles, comportements appropriés en entretien.

NOTRE RÉPONSE :

des stages spécialisés en optimisation de sa gestion relationnelle personnelle dans le cadre professionnel, programme théorique et exercices pratiques à appliquer également au stress (capacité de gouvernance des activités mentales, cognitives et physiques).

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude comportementale, respiratoire, posturale ; mise en pratique des techniques relationnelles) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 3 jours + 1 = 4 jours.

Etre capable de :

- Identifier les principes de communication,
- Identifier les attitudes personnelles à mettre en place et les incidences posturales et comportementales.
- Prévenir le stress engendré par les situations sensibles ou le gérer par :
 - une gouvernance posturale, respiratoire et cognitive,
 - des outils psychotechniques.
- Aboutir à une relation respectueuse et positive de part et d'autre.

Programme :

- Recherches, identifications et informations concernant le fonctionnement et les conséquences sur le comportement, la santé, la dynamique relationnelle et professionnelle,
- Apprentissage de l'utilisation « des outils » : comportement, écoute, posture, respiration, formulation et communication.
- Recommandations et validations de leurs applications en situation relationnelle (vidéo),
- Évaluation du stage et certificat.

Formateurs (binôme pluridisciplinaire) :

1. Psychologue (cognition et social), ergonome,
2. Sophrologue.

ANIMATEUR REFERENT EN OPTIMISATION DES POSITIONS ET DES OUTILS DE TRAVAIL

Personnes
concernées :
Cadre de formation

VOS BESOINS :

- Savoir transmettre les indications adéquates pour :
- Améliorer la prévention des T.M.S. (biomécanique, physiologie).
- Améliorer la gestion des positions nécessaires aux tâches spécifiques.
- Des solutions pour alléger la fatigue et prévenir les douleurs engendrées par ce métier et en prévenir les troubles.
- Optimiser l'utilisation, l'organisation et l'accessibilité des outils de travail.

NOTRE RÉPONSE :

- Une transmission de savoir-faire et une intervention terrain.
- Un programme théorique et des exercices pratiques.

Les stagiaires vivront une partie de participation active de réflexion et de propositions, ainsi qu'une partie de travail personnel (étude posturale, respiratoire, comportementale, rédaction des données) avec applications dans le sujet du stage.

Durée : 3 jours

Une journée au sein du module « Préparation physique », puis un autre jour, deux à trois semaines après. En suivant, mise en application sur le terrain des connaissances et savoir-faire appris. Réalisation du bilan. Ensuite une dernière journée pour analyse de l'expérience et validation des acquis.

Etre capable de :

- Transmettre le savoir-faire nécessaire dans le métier considéré afin de participer à la prévention des T.M.S.
- Identifier et supprimer les causes de la fatigue et des douleurs,
- Apporter des solutions efficaces,
- Prévenir les complications par une gestion posturale et une organisation adaptée,
- Utiliser efficacement et consciemment ses outils de travail,
- Mieux gérer son temps et son espace de travail.
- Animer une équipe dans le domaine de la préparation physique et utiliser le logiciel Préventix.

Programme :

- Présentation des paramètres posturaux et comportementaux,
- Informations sur la localisation des problèmes, évaluation de causes,
- Recommandations et apprentissage des solutions posturales et respiratoires (gestion posturale et techniques compensatoires),
- Applications pratiques et personnalisées par exercices différents,
- Utilisations appliquées des outils de travail,
- Évaluation du stage et certificat.

Possibilité d'utiliser les logiciels suivant le déroulé de la formation.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE NOS SERVICES

- 1- CONVENTIONS GENERALES** : Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui prévalent sur les conditions figurant sur les documents de l'Acheteur, sauf dérogation écrite de notre part.
- 2- ENREGISTREMENT DES COMMANDES** : Les commandes ne sont réputées enregistrées que lorsqu'elles sont confirmées par courrier ou courriel en retour, signé par le représentant de la SARL ERGOGRAF. Notre confirmation s'effectue dans un délai maximum de 6 semaines pour la première commande d'un nouveau Client. Ceci pour rassembler les éléments d'information nécessaires à l'ouverture du dossier. Le contrat est donc réputé formé à l'expiration de ces délais, la commande devenant alors ferme.
- 3- MODIFICATION OU ANNULATION DES COMMANDES** : Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser toute demande de modification ou d'annulation totale ou partielle des commandes. Ceci en fonction de leur état d'enregistrement dans nos programmes. Nous nous réservons le droit de différer, suspendre ou annuler nos interventions et prestations pour cause de guerre, grève totale ou partielle, émeute, incendie, inondation, bris de machine, ...etc. Et, en outre, tout cas fortuit et de force majeure, de même par suite d'incident de paiement antérieur de la part de l'Acheteur.
- 4- PERIODE D'EXECUTION DES PRESTATIONS** : La date des prestations est indiquée après accord entre vendeur et acheteur.
- 5- MARQUE DE FABRIQUE, PUBLICITE** : Les marques commerciales ERGOGRAF, FORMERGO, ainsi que les noms, les slogans et les illustrations qui les accompagnent, appartiennent ou sont sous licence de la SARL ERGOGRAF à Mourenx (64150). Aucun usage ne peut en être fait sans son accord, dans quelque document que ce soit et sous quelque forme que ce soit. Cet accord ne vaut que pour l'usage stipulé par la SARL ERGOGRAF et aux conditions prévues par elle ; il est révoquant à tout moment et n'a en aucun cas la valeur d'une licence de concession de marque. Toute contrefaçon, imitation ou usage illicite tombe sous le coup des dispositions des articles 422 et suivants du Code Pénal complété par la loi du 11.3.57 sur la Propriété littéraire et artistique, et la loi du 31.12.64 sur les Marques de fabrique.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE NOS SERVICES (suite)

6- PRIX ET CONDITION DE PAIEMENT : Nos prix sont stipulés hors-taxes.

- A) Ils sont établis pour un paiement au comptant sauf accord entre Vendeur et Acheteur précisé dans la proposition de vente.
- B) Si une diminution de solvabilité de l'Acheteur intervient au cours de l'exécution d'une commande, nous nous réservons le droit d'exiger des avances de paiement ou à défaut, d'obtenir des garanties.
- C) Les factures sont payables en Euros sauf dispositions contraires dans la confirmation de commande, au siège social de la SARL ERGOGRAF à Mourenx (64150).
Le paiement est réputé effectué lorsque nous avons la pleine disponibilité des fonds, contre partie de la vente.
Sera considérée comme pratique déloyale :
 - la modification unilatérale de la date d'échéance convenue.

7- RETARD DE PAIEMENT :

- A) Pour tout règlement effectué au-delà du délai contractuel, seront exigibles outre le principal :
 - les frais décomptés par les banques,
 - une participation forfaitaire de 15 euros par facture impayée, en couverture de nos frais administratifs,
 - les intérêts de retard pour la période s'écoulant entre l'échéance initiale et la date effective du règlement.
Ceux-ci sont dus de plein droit et sans même une mise en demeure formelle préalable sur la base de 1,33% par mois décompté en jours calendaires.
- B) Dans le cas de difficultés prolongées ou répétées pour le recouvrement de ses créances entraînant un recours à un service contentieux, une pénalité de 15% est due sur le total des sommes dues au titre principal, des frais et des intérêts, sans préjudice des dommages et intérêts éventuels.
- C) Le non-paiement d'une seule facture rend immédiatement exigible le paiement des créances en cours, en dépit des conditions de paiement préalablement consenties

8- ELECTION DE DOMICILE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION : Pour la conclusion et l'exécution du contrat de vente, les parties font élection de domicile au siège social de la SARL ERGOGRAF à Mourenx (64150). Toute contestation, de quelque nature qu'elle soit, sera de la compétence territoriale du Tribunal de commerce de Pau (64).